

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】

一般葬

家族葬

一日葬

火葬式

市民葬

エリア

〒117 12 市

葬家名

家

(ご葬儀日・・・令和 3 年 5 月 9 日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い

妥当

どちらかという悪い

悪い

\*理由をお聞かせください

親切・丁寧・分かりやすい説明。

## ○プランについて (祭壇・サービス)

良い

妥当

どちらかという悪い

悪い

\*理由をお聞かせください

豊富なプランで迷いましたが的確なアドバイスで  
希望に叶った祭壇でした。

## ○葬儀費用について

納得できた

安く感じた

高く感じた

\*理由をお聞かせください

余計なオプションの削減もよく必要最小限でも  
セト内容が充実していたので納得価格。

## ○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した

満足した

少し不満を感じた

満足できなかった

\*理由をお聞かせください

的確で敏感な判断力、いろいろご相談にのって頂き  
穏やかで母らしい葬儀が出来ました事に感謝致します。  
ありがとうございました。

## ○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より お礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可

掲載不可

かんたんアンケートにお答えいただいた方全員に…

QUOカード  
500円分 **プレゼント**



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

家族葬本舗 川口  
Family funeral home