

お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 一般葬 家族葬 一日葬 火葬式 市民葬

エリア **草加市** 葬家名 **家** (ご葬儀日・・・令和 3 年 5 月 12 日)

○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

*理由をお聞かせください

連絡後 直ぐに対応して頂きました
私達の質問にも丁寧に答えて頂きました

○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

*理由をお聞かせください

私達の要望に対応して頂きました

○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

*理由をお聞かせください

一日葬というプランから始めてだったので
費用は妥当なものでしょう

○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

*理由をお聞かせください

担当の森戸さんは細やかな事にも
気づいて頂き助かりました

○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より お礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可 掲載不可

