

お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 一般葬 家族葬 一日葬 火葬式 市民葬

エリア 川口市 葬家名 家 (ご葬儀日・・・令和3年 / 月0 / 日)

○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

*理由をお聞かせください

どんな小さな質問にも丁寧に答えて下さいました
電話での対応もとても親切です。

○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

*理由をお聞かせください

小さなことですが、お花の色ひとつにしてもこちらの要望を聞いて下さり
明るい華やかな色合いで、家族みんな喜んで頂けました。

○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

*理由をお聞かせください

見積りと実際に頂戴したものが、必要でない物を申し込んでも気持ちよく
ご対応下さり、車の件も安くなる方をご提案頂いたりと細かいこと
でしたが、とても安心致しました。

○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

*理由をお聞かせください

上記の件も含め、家族一同 葬儀一同 喜んで頂けました。

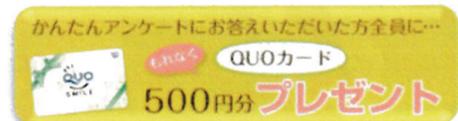
○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

要望はありませんが、あゆみ葬祭様には地元であること、一度相談に伺い、いろいろと以前
から思っておりました。あの時丁寧に対応して頂いたこと、今回の葬儀に当り、どんなに
安心し、皆様のお力添えがありましたこと改めて心から感謝申し上げます。
これからもどうぞよろしくお願いいたします。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より お礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可 掲載不可



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

 家族葬本舗 川口
Family funeral home