

# お客様「生の声」アンケート

この度は、家族葬ホーム川口をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心こもったサービスを目指し  
貴重な声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ大変恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 一般葬 家族葬 一日葬 火葬式 市民葬

家 (ご葬儀日・・・令和 2年 7月 19日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

○お見積の段階から とてもわかりやすく説明して頂き、  
ご対応、言葉遣い、身だしなみ、いずれも気持ちよく、  
相談することができました。

## ○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

○市民葬としてのパンフレットにありました白木の祭壇がない  
ということは残念に思いましたが、お花やメイクなど、私達の  
希望をきいて下さったこと、はじめのお話通りのサービスも頂けること  
ができて、とてもよかったです。

## ○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

\*理由をお聞かせください

○標準とオプションの部分が明確であり、事前に  
全て確認することができたので とても  
よかったです。

## ○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

\*理由をお聞かせください

○私達 親族の立場になってものごとを考えて下さり、  
お通夜の時も、2階の控室をおかりして、母のそばに  
居ることができました。家族で気持ちよく使わせて頂くことができました。

## ○その他、ご意見・ご感想等ございましたらご遠慮なくご記入ください

病室で母を看取り、悲しい気持ちの中、病院のお迎えから、火葬後の  
精進落としまで、細やかなご配慮を頂き、家族葬ならではの お見送りが  
できたと思っています。どうもありがとうございました。山崎様、森戸様をはじめ  
皆様の優しいお心遣いに深く感謝いたします。

## ●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可  掲載不可

