

# お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。  
今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し  
貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いです。  
お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】 一般葬 家族葬 一日葬 火葬式 市民葬

エリア 川口市 葬家名 家 (ご葬儀日・・・令和 2年 12月 2日)

## ○スタッフについて (対応・言葉遣い・身だしなみ)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

親身になり相談にのっていただけました。

## ○プランについて (祭壇・サービス)

良い 妥当 どちらかという悪い 悪い

\*理由をお聞かせください

こちらの状況に合ったプランを提示していただけました。またこちらの要望で十分に調整してくれました。

## ○葬儀費用について

納得できた 安く感じた 高く感じた

\*理由をお聞かせください

他社の業者等と比較しても、こちらの葬儀に対する葬儀に対して十分対応していただいている点の費用としては葬儀のみに比べて安く感じている点があると思う。

## ○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した 満足した 少し不満を感じた 満足できなかった

\*理由をお聞かせください

相談しやすい雰囲気でも気軽に何でも相談できました。お葬儀中もこちらの意向を察して対応していただきました。

## ○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より お礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可  掲載不可

