

お客様「生の声」アンケート

この度は、あゆみ葬祭をご利用頂き、誠にありがとうございました。

今後、更にお客様へご満足・ご安心をいただける心のこもったサービスを目指し

貴重なお声をお聞かせいただき、ご参考にさせていただければ幸いでございます。

お疲れのところ恐縮ではございますが、下記アンケートにご協力をお願い申し上げます。

【今回ご依頼されたプラン】

一般葬

家族葬

一日葬

火葬式

市民葬

エリア

さくらまち

葬家名

家

(ご葬儀日・・・令和3年10月26日)

○スタッフについて（対応・言葉遣い・身だしなみ）

良い

妥当

どちらかというと悪い

悪い

*理由をお聞かせください

親切丁寧で、好感度大。駐車場の誘導等も
的確でした。

○プランについて（祭壇・サービス）

良い

妥当

どちらかというと悪い

悪い

*理由をお聞かせください

当方の希望通り、革やカバ祭壇と、終始、円滑
に進行でした。オプションのお化粧も、大満足の出来映えでした。

○葬儀費用について

納得できた

安く感じた

高く感じた

*理由をお聞かせください

予定通りの出費で済みました
安心価格であると思います。

○全体的に満足いただけましたか？

とても満足した

満足した

少し不満を感じた

満足できなかった

*理由をお聞かせください

担当の森戸様の、案内及び説明が丁寧で
いつも丁寧な事を、強く強調させていただきました。

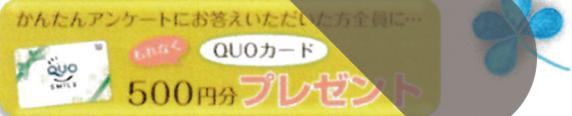
○「是非〇〇は取り入れて欲しい」等、ご要望がございましたらお聞かせください。

いつもと、ご配慮いただき、ありがとうございました。

●お客様よりいただいた貴重なご意見等、ホームページ「お客様の声」内で 心より お礼申し上げます。

ご案内させていただいてよろしいでしょうか？

イニシャルで掲載可 掲載不可



アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。 家族葬本舗 川口

